

OBAVEŠTENJE O POSTUPKU REKLAMACIJE ZA SVETLOSNO-SIGNALNU OPREMU

Poštovani kupci,

Prilikom podnošenja reklamacije za svetlosno-signalnu opremu (farovi, stop lampe, migavci i sl), osim Zahteva za povrat robe, potrebno je dostaviti i:

– video snimak dela koja ne funkcioniše.

Video snimak mora jasno da prikazuje:

- da je deo pravilno povezan/ugrađen,
- pokušaj aktiviranja,
- vidljiv nedostatak (neispravnost).

Bez dostavljenog Zahteva za povrat robe i video snimka, reklamacija za navedene proizvode neće biti uzeta u razmatranje.

GBG-Lucas auto parts